



oferta de

CURSOS

enero-junio 2017



Empresa y finanzas



- **Microsoft Excel**
23 y 24 ene. L y M, 9:00 a 14:00. 10 horas
- **Nuevo Plan General Contable y otras resoluciones contables**
21 feb. M, 15:30 a 19:30. 4 horas
- **SAP para usuarios del módulo Financiero**
24 a 28 abr. L a V, 15:00 a 21:00. 30 horas
- **Excel avanzado. Respuestas a las diez consultas más frecuentes de un usuario avanzado**
28 abr. V, 9:30 a 14:30. 5 horas
- **Contabilidad financiera para pymes**
2, 3, 4, 9, 10 y 11 may. M a J, 9:00 a 14:00. 30 horas
- **Cómo presentar, solicitar y obtener financiación para nuevos proyectos**
12 jun. L, 9:30 a 13:30. 4 horas
- **Nóminas y seguros sociales**
2, 3, 4, 9, 10 y 11 may. M a J, 16:00 a 21:00. 30 horas
- **Análisis de balances y cuenta de resultados**
8, 9 y 12 may. L, M y V, 9:30 a 13:30. 12 horas
- **Estudio de costes en empresas. Del coste hora a la cuenta de resultados**
9 may. M, 14:30 a 20:30. 6 horas
- **Microsoft Project**
17 y 18 may. X y J, 9:00 a 13:00 / 15:00 a 17:00. 12 horas
- **Los riesgos financieros de la empresa y su control**
18 may. J, 9:00 a 14:00. 9:30 a 14:00 / 15:30 a 19:00. 8 horas
- **La gestión activa de la tesorería: Cash Management**
25 may. J, 9:30 a 14:00 / 15:30 a 19:00. 8 horas
- **Análisis del margen por línea de negocio: con qué gano y con qué pierdo dinero.**
1 jun. J, 9:00 a 15:00. 6 horas
- **Excel avanzado para el análisis financiero y el control de la gestión**
6, 8, 13 y 15 jun. M y J, 15:00 a 20:00. 20 horas

Comercial y marketing



- **Publicidad en internet para tu empresa**
25 y 26 abr. M y X, 8:30 a 14:30. 12 horas
- **La visita comercial**
25 a 27 abr. M a J, 16:00 a 20:00. 12 horas
- **Venta y atención telefónica excelentes**
26 y 27 abr. X y J, 9:00 a 14:00. 10 horas
- **La oferta comercial**
9, 10 y 11 may. M a J, 16:00 a 20:00. 12 horas
- **Redes sociales para tu empresa**
15 y 16 may. L y M, 8:30 a 14:30. 12 horas
- **La negociación comercial**
16, 17 y 18 may. M a J, 16:00 a 20:00. 12 horas
- **Marketing digital**
30 y 31 may, 6 y 7 jun. 9:30 a 13:30. M y X, 9:30 a 13:30. 16 horas
- **Atención de calidad al cliente**
6 y 7 jun. M y X, 15:00 a 20:00. 10 horas
- **SAP para usuarios del módulo de Ventas**
26 a 30 jun. L a V, 15:00 a 21:00. 30 horas
- **Habilidades comerciales para técnicos no comerciales**
12 a 15 jun. L a J, 16:00 a 20:30. 18 horas

Logística y compras



- **SAP para usuarios del módulo de compras-logística**
27 a 31 mar. L a V, 15:00 a 21:00. 30 horas
- **La gestión de las compras**
2 jun. V, 8:30 a 14:30. 6 horas
- **Gestión logística: definición y control de costes**
9 jun. V, 8:30 a 14:30. 6 horas
- **Cuadro de mando logístico**
16 jun. V, 8:30 a 14:30. 6 horas



Comercio internacional



- **Curso básico de comercio internacional**
13, 14, 20, 21 y 27 mar. L y M, 15:30 a 19:30. 20 horas
- **La documentación en el comercio internacional: aspectos prácticos**
27 abr. J, 9:00 a 14:00 / 15:30 a 18:30. 8 horas
- **Transporte y logística internacional**
8 y 9 may. L y M, 9:30 a 14:00 / 15:30 a 19:00. 16 horas
- **Elaborar tarifas y ofertas internacionales según los Incoterms 2010**
11 may. J, 9:00 a 14:00 / 15:30 a 18:30. 8 horas
- **Aprenda a optimizar su gestión con la aduana**
16 may. M, 9:00 a 15:00. 6 horas
- **El origen de las mercancías. Valor en aduana**
23 may. M, 9:30 a 13:30 y 15:00 a 19:00 . 8 horas
- **Seguridad jurídica a la hora de exportar: contratación internacional**
24 may. X, 16:00 a 20:00. 4 horas
- **Movilidad internacional de trabajadores: aspectos fiscales y laborales**
29 y 30 may. L y M, 16:00 a 20:00. 8 horas
- **Los errores del exportador y cómo evitarlos**
31 may. X, 9:30 a 14:00 / 15:30 a 19:00. 8 horas
- **Gestión del riesgo comercial e impagados en las exportaciones**
1 jun. J, 9:30 a 14:00 / 15:30 a 19:00. 8 horas
- **Gestión financiera del comercio exterior para no financieros.**
6 y 13 jun. M, 9:30 a 14:00 / 15:30 a 19:00. 16 horas
- **La gestión aduanera y las operaciones triangulares**
8 jun. J, 9:00 a 14:00. 5 horas



Formación online



- **Área comercial**
 - Calidad de atención y servicio al cliente
 - Entrevista de venta y contacto telefónico
 - Gestión de quejas y reclamaciones
 - Habilidades de comunicación en las organizaciones
 - Visita comercial
- **Área digital e internet**
 - Aprende a utilizar blogs
 - Certificados digitales
 - Comercio electrónico
 - Community Manager
 - Cómo posicionar páginas web
 - Desarrollo aplicaciones Iphone
 - Desarrollo de aplicaciones Android 4.x
 - Diseño de páginas web 2011 (con Dreamweaver)
 - Diseño web avanzado con HTML5 y CSS3
 - Javascript, HTML5 y CSS3
 - Marketing digital
 - Social media plan. Monitorización y seguimiento
- **Recursos humanos**
 - Habilidades directivas
 - Empowerment: motivación y liderazgo
 - Dirección y desarrollo de equipos de trabajo
 - Competencias para desarrollo personal y de equipo
 - Desarrollo de competencias personales y profesionales
 - Gestión de protocolo
 - Técnicas de búsqueda de empleo
 - Técnicas de selección de personal
- **Idiomas**
Aleman, Inglés, Español, Francés, Inglés de negocios, Italiano, Portugués, Ruso
- **Gestión de empresas y finanzas**
 - Análisis de balances o estados financieros
 - Contabilidad 2011: ContaPlus profesional
 - Creación de empresas on-line
 - El Impuesto sobre el Valor Añadido
 - Facturación electrónica
 - Gestión de proyectos
 - Gestión del tiempo
 - Protección de Datos
 - Técnicas de comunicación
- **Informática**
 - Adobe Flash, Illustrator, InDesign y Photoshop CS6
 - Microsoft Access, Excel, Outlook, Powerpoint, Project, Word
 - 3D Studio Max 2013: representación
 - Autocad 2013 diseño en 2D y 3D
 - Mecanografía
 - Nóminas 2012: NominaPlus profesional
 - Presto: presupuestos, mediciones y certificaciones
- **Comercio internacional**
 - Normas internacionales de información financiera
 - Búsqueda de información en internet para exportar
 - Curso de comercio exterior
 - Claves para la internacionalización de la Pyme
- **Producción y calidad**
 - Control de calidad - Normas ISO
 - Eficiencia energética
 - Prevención de riesgos laborales



Formación obligatoria para la empresa



■ Prevención de Legionella

- Formación para el mantenimiento higiénico-sanitario de instalaciones de riesgo frente a la Legionella

Pamplona. 6 a 9 mar. L a J, 9:30 a 14:30 / 16:00 a 18:00. 25 horas

Tudela. 27 a 31 mar. L a V, 9:30 a 14:30. 25 horas

- Renovación de la formación sobre Legionella

Pamplona. 14 y 15 mar. M y X, 9:30 a 14:30. 10 horas

Tudela. 23 y 24 mar. J y V, 9:30 a 14:30. 10 horas

■ Higiene y seguridad alimentaria

- Manipulador de alimentos (Pamplona)

- 24 ene. M, 16:00 a 20:00. 4 horas

- 21 feb. M, 9:30 a 13:30. 4 horas

- 28 mar. M, 16:00 a 20:00. 4 horas

- 25 abr. M, 9:30 a 13:30. 4 horas

- 23 may. M, 16:00 a 20:00. 4 horas

- 27 jun. M, 9:30 a 13:30. 4 horas

- Manipulador de alimentos (Tudela)

- 27 ene. V, 9:30 a 13:30. 4 horas

- 21 feb. M, 16:00 a 20:00. 4 horas

- 30 mar. J, 16:00 a 20:00. 4 horas

- 26 abr. X, 16:00 a 20:00. 4 horas

- 23 may. M, 9:30 a 13:30. 4 horas

- 28 jun. X, 16:00 a 20:00. 4 horas

■ Aparatos de bronceado

- Formación sobre utilización de aparatos de rayos ultravioletas en los centros de bronceado

27 a 30 mar y 3 abr. L a J, 16:00 a 20:00. 20 horas

- Curso de actualización de la formación sobre utilización de aparatos de bronceado

5 abr. X, 17:00 a 20:00. 3 horas



Recursos humanos



■ Mindfulness: técnica para controlar el estrés laboral

8 a 11 may. L a J, 16:00 a 20:00. 16 horas

■ Liderazgo para *Team Leaders*

15 a 18 may. L a J, 16:00 a 20:00. 16 horas

■ Habilidades directivas para mandos intermedios

22 a 25 may. L a J, 16:00 a 20:00. 16 horas

■ Gestión eficaz del tiempo

30 y 31 may. M y X, 16:00 a 21:00. 10 horas



Emprendedores, autónomos y sociedades irregulares



■ Jueves emprendedores

Información básica antes de emprender
Jueves alternos, de 11:30 a 13:30 horas

■ Las obligaciones contables

25 ene. X, 14:00 a 16:00. 2 horas

3 abr. L, 14:00 a 16:00. 2 horas

19 jun. L, 14:00 a 16:00. 2 horas

■ Contabilidad práctica para autónomos con Excel

26 ene. J, 14:00 a 16:00. 2 horas

4 abr. M, 14:00 a 16:00. 2 horas

20 jun. M, 14:00 a 16:00. 2 horas

■ Cómo cumplir con las obligaciones fiscales

27 ene. V, 14:00 a 16:00. 2 horas

5 abr. X, 14:00 a 16:00. 2 horas

21 jun. X, 14:00 a 16:00. 2 horas



Información e inscripciones:

Cámara Navarra de Comercio, Industria y Servicios

Elisa García

Tel: 948 077070 ext. 1149

egarcia@camaranavarra.com



Más información en:

www.camaranavarra.com